

公表：令和2年2月1日

事業所名：発達支援事業所 子☆らぼ

保護者等数（児童数） 23 回収数 17 割合 73.9%

	チェック項目	ご意見				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			○十分な広さ。 ○鉄棒やトランポリンで今後狭い時もあるかと考える。 ○身体を動かすプログラムの時に親が同室のため、多	器具の使用の際に、若干のご不便をおかけしております。危険のないよう配慮しておりますが、お子さんの体格など踏まえた上で、支援内容に反映して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			2	○適正数です。 ○職員の方々の役割が、支援される側からもわかり、皆様専門家として信頼している。	今後も、ご自宅などで応用できそうなわかりやすい支援を提供して参ります。
	③ 生活空間は、本入にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				○当日のプログラムが子どもからでも一目でわかるようになっている。触れてはいけない物には、わかりやすい絵も貼ってある。 ○バリアフリーではない	通常の一户建てのため、段差等バリアフリーの点で若干の限界があるかと思えます。今後の状況を見ながら、必要に応じて環境の改良を実践していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				○きれいに整っている。 ○不快に感じたことはない。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15			2	○子どもの発達や特性に合わせて支援されていると思います。 ○具体的に記してある。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移	15			2	○理解やすいと思う。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			2	○これから実施されるためわからない。 ○自身で頻りに計画書をチェックできていないが、支援を受けている時に簡潔に伝えてくれる。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			1	○同じ目的であっても、本人の身体面や精神面を考慮して少しずつレベルアップしていただいている。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	7	○わからない。 ○今のところない。 ○普段保育所に通っているので機会がなくても問題ありません。 ○認定こども園に通園している。	現状として、保育園及び幼稚園と並行して通所されているお子さんがほとんどであることや、プライバシー等の観点から、交流は実施しておりませんでした。今後、要望等ございましたら、改めて検討させていただきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				○説明受けました。 ○契約時や負担額変更のたびに、わかりやすく伝えていただいた。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児	16			1	○説明の際、子どもを他の先生に見てもらえたため、集中して話を聞いたことが良かった。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16			1	○保護者向けの研修会を企画してくれているので参考になります。 ○実施中や実施後に親に声をかけてくれ、アドバイス	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	16	1			○細かく伝えてくれます。 ○支援の中でも良い部分や共に喜べる環境であり、苦手な部分も否定することはなく、次回に向けての課題	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			2	○相談事にアドバイス等してくれます。 ○子どもがいないときに相談したいのですが、親のみの面接時間はどのように調整すれば良いのか。 ○常に親子とも話しやすい雰囲気であり、親の些細な不安も傾聴してもらえ、助言があったり方法を考えてもらえる。何気ない会話からくみ取ってもらえていると感じる。	基本的には支援時間中に面談できるよう調整しているつもりですが、状況によっては十分なお話ができない場合もあり、大変申し訳なく思っています。今後、できるだけ配慮して参りますが、支援時間以外での相談も随時受け付けておりますので、遠慮なくご相談ください。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8		2	5	○わかりません。 ○自身はイベント全てに参加できている訳ではないが、講演会等よく開催されている。	事業所が設立されて間もないため、交流の場はまだ設定できていないというのが現状です。来年度より、皆様のご意見を聞き取りながら、検
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明さ	15			2	○前に子どもの自尊心に関わる相談をさせてもらった時、別室を用意してもらい迅速に対応してもらった。子どもは他の先生が見てくれていた。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1	○会話をよくして情報共有してくれていると思います。 ○常に親子ともとの反応を見てくれていてと感じ、大切	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12		1	4	○HP見ていないのでわからない。 ○SNSで発信されている。	活動内容の報告はSNSにて発信しておりましたが、閲覧は任意となっており、全体への周知という意味では不足しているため、重要な情報については逐次紙面での配布を実施しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			1	○施設内で他の通所児の名前など、見たことがないので、配慮されていると感じる。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。ま	12			5	○契約の時には説明があった気もするが、あまり覚えていない。	マニュアルは設立当初から準備しておりましたが、皆様への周知は不十分でした。今年より、契約時にマニュアルの提示を実施しておりま
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			3	○避難訓練を行いました。 ○実施されている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17				○「今日は子☆らぼがあるか」聞いてきます。 ○とても楽しみにしています。 ○「先生の所に行く」ととても楽しみにしています。 ○毎回楽しみにしており、一度も拒否したことがな	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17				○子どもが楽しんで色々学べているので満足しています。 ○初めてのことはできていませんが、2回目、3回目と取り組むことで成長が見られてうれしいです。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。