

公表：令和3年1月2日

事業所名：発達支援事業所 子☆らぼ

保護者等数（児童数） 36 回収数 28 割合 77.7%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4			○活動内容によってはちょっと狭いかなと思うものがある。 ○支障はないが、身体を動かす活動の際、もう少し広	お不便をおかけしております。一戸建ての民家を使用しているため、空間の制限がどうしても生じてしまいます。危険等がないよう、伸び伸
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27			1	○適切だと思います	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バ	26			2		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1			○①と同じく、活動内容に対してこの空間ではちょっと・・・と思うものがある。	①と同じ
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25			3		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上	23			5		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25			3		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		2	○個人に合わせて工夫してくれていると感じます。色々とバリエーションがあり、見ていても楽しいです	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	6	13	○今まで見たことがない。 ○わかりません。	○事業所の特性上、交流を望まない声もあるため、現状としては実施の予定はありませんが、コロナ禍のタイミングや希望者の声を踏まえながら、実施する用意はあります。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				○説明受けました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	24			4		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	2		4	○私としては特に行われたと思ったことがない。 ○イベント開催されている。 ○ペアトレを受けてみたい。	定期的に保護者支援講座の案内を配布しておりますが、日曜日から任意での参加であることや、コロナ禍の影響により規模を縮小して実施せざるを得ないことなどから、今後の周知の仕方や参加の方法について（オンライン形式）も、検討の余地があることを認識しておりま
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	24	2		2	○⑫と同じ。 ○色々聞いてもらって良いです。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2		1	○⑫と同じ。 ○時間をとって、面談してもらえています。 ○その時に必要な情報をくれます。助かります。 ○親と話をする時間が、定期的にないため、こちらからお願いをしておりますが、事前に言わずとも話ができる日があれば、ありがたいです。（わざわざ時間を作	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	18	○コロナ禍であり厳しいであろうが、特に必要性を感じない。 ○わかりません。	⑳同様、幅広く参加していただけるような集会の在り方について、検討している状況です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26			2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保	23			5		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			2	○特に問題なし。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	1		1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26			2	○行われています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	1	3	○先生方が大好きでいつも楽しみにしています。 ○とても楽しみにしています。 ○まだ自分の気持ちを伝えられないので何とも言えませんが、好きなプログラムを入れてくれるので、嫌がらず行くようになりました。 ○楽しいと言っていますし、行きたいとも言います。 ○痲癇を起した時に対応が母親になるのは、療育施設にいるのに、その支援はないのだろうかと寂しくなります。痲癇が一番大変で通所しているで、その一番大	○多くのお子様と保護者様が、日々楽しんで通所していただいていることは、事業所としては大変光栄に思います。一方で、お子さんの個性は千差万別であり、ご意見欄にも見られるように、全てのニーズに対応しきれていないことも事実です。 現状の評価に満足することなく、全てのご家庭に的確かつ質の高い支援が提供できるよう、今後ともスキルを高めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	1	1	1	○子どもにめざましい発達成長があります。ありがとうございます。 ○満足です。成長が嬉しいです	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。