

公表: 令和4年1月13日

事業所名: 発達支援事業所 子☆らぼ 保護者等数(児童数)40名(43名) 回収数28 割合70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1			広すぎず狭すぎず、ちょうどいいと思います／子ども一人に対してはちょうど良いと思う／	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2		1	子どもへの対応方法・言葉のかけ方、褒め方等、とても勉強になります／専門の資格がある先生からもアドバイスが欲しい／	職員によっては非常勤であるため、配置上、直接の支援が難しい場合があります。子☆らぼの支援内容は基本的に各資格者と打ち合わせしながら組み立てておりますが、それ以外で具体的な要望等ございましたら、一度ご相談ください。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	2			余計なものがなく、集中して活動できていると感じます／わかりやすいです／バリアフリーではないので・・・階段に手すりやすべり止め、ベビゲートなどがあり、安全に配慮されていると思います／バリアフリーではないが、絵カードなどの工夫がされていてわかりやすい／	既存の戸建て住宅のため、構造やスペースに限りがありますが、できる限り安全に配慮した過ごしやすい空間を提供できるように配慮させて頂いております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28				いつもキレイで消毒等行っていただき、ありがとうございます／	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	27	1			何となく感じていた得意・不得意を細かく所見として示していただけるので、わかりやすいです／細かく作成されています。表の文字がもう少し大きいと見やすいです／	ご意見を踏まえた上で検討し、改善させていただきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28				その日の活動内容・活動の意味をはっきり示して日誌としていただけるので、わかりやすくありがたいです／	
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	26	2			繰り返し苦手な所を伸ばすようプログラムされています／飽きないように内容を変えてくれています／	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	6	13	望んでいないので、このままで大丈夫です／元々保育園に通っているため、評価難しいです／幼稚園に通っているため、必要ないです／機会があれば、と思います／	昨年の内容と重複致しますが、現状として開催の要望がないのと、すでに通所児童の全員が幼稚園または保育園に通園しているため、あえて実施する必要性がない状態です。今後も状況に変化がない限り、実施する予定はございませんが、ニーズの変化等が生じた場合には、改めて検討させていただきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	1				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	26	2			動められているがなかなか夫が参加できない／	保護者支援講座は定期的に企画しておりますが、予定などの都合がつかないご家族も多いと思いますので、zoomによる開催等、柔軟な形態での実施を検討していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	27	1			ゆつり伝え合う時間がないので、ラインなどでこれからできると思います／共有できるように努めています／	現状では人員配置の関係上、難しい面もありますが、ラインやメール、zoom等、対面以外での相談体制が取れないか検討して参ります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	1	2	どうしたらいいかアドバイスをくれます／面談はありません。療育の中で少しあるくらいなので、これからあるといいと思います／本人の前ではなかなか話しにくいこともあるので難しい／入ったばかりなので／適宜、家庭でできる関わりを教えてください／	通所時にできるだけ保護者様との面談を実施していますが、相談内容によっては時間や都合が合わず十分でない場合もあります。来年度からは面談期間等を設けることにより、きめ細やかなニーズに対応できるよう善処して参ります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	2	7	他の保護者さんとの関わりは少ないかと思いますが、コロナのこともあって仕方ない状況だと思います／入ったばかりなので／たまに講座が開催されていて良いと思う／	保護者支援講座で、保護者同士が交流できる機会を設けることもありますが、現状として、支援者と一対一の相談を求めるニーズが多いです。今後の動向を踏まえた上で、対応して参ります。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1		1		
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		1		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2		3	ホームページが閲覧できませんでした。日を改めて確認したいと思います／	ご不便おかけして申し訳ございません。昨年度にホームページのアドレスが変更になっております。こちらのアドレスにアクセス頂ければと思います。！ https://www.hoshinoko-laboratory.com/
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			2			

非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	1		2	マニュアル等が策定されているかは確認していません。訓練は実施していただいている。災害時の対応も通所の時に説明していただいている。	各種マニュアル等について、対策の強化のため、内容を一部改訂しております。策定でき次第、改めて配布させていただきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28					
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		1	ハナマルです。先生との遊びを楽しみにしている。とても楽しみにしている。家に帰った後に活動していたことを、またやりたいと言ってやっている。褒めてもらえることが嬉しいようです。楽しそうにしています。	ありがとうございます。今後とも、お子さんのニーズに沿えるよう、事業所して精進して参ります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	26	2			個別プログラムでマンツーマンで指導してもらえます。園や家庭では友達や兄弟にも大人の目が向いてしまうので、自分だけを見てもらえる時間にもなり、良くなっていると思う。成長を感じています。ありがとうございます。期待していた自然とのふれあいが、毎回野菜を収穫するだけになっているのが残念です。少しずつできていくことが増えています。子どものペースに合わせて支援していただいています。時間に対し、支援内容が多く感じる。できればもっとゆとりを持って実施して欲しい。余った時間で遊び等出来れば、子どもはより喜びそう。子どもの成長が見られ、通って良かったなと思います。大変感謝しております。	皆さまのご意見を踏まえた上で、今後の支援に生かして参ります。なお、各支援プログラムの内容や、支援に要する時間等については、お子さんのアセスメントに応じて適切な形態を構築しておりますが、事業所として経緯の説明が十分でない可能性もあります。今後の通所の中で、具体的かつ丁寧な説明を心がけて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したもので