

公表: 令和5年1月5日

事業所名: 発達支援事業所 子☆らぼ

保護者等数(児童数)44名(48名) 回収数23 割合52.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				確保されています/個室で落ち着いて出来るのがすごく良いと思います/現状の活動内容ではスペースは十分/適切です/専門性に関しては先生によって開きがあるように感じます。もう少しアドバイスがあると嬉しいなと思う時があります/	職員の専門性の差を是正すべく、職員研修の頻度を増やすなどの対応をしている所ですが、できるだけ保護者様ひとりひとりのニーズに応えられるよう、事業所としても邁進して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1			十分な配置をしてもらっています/子どもが予想しない動きをすることがあるので、先生が1人の時もあります/2人の方が安心して見れます/毎回2~3人の先生方がそれぞれついてくれて贅沢な位だと思っています/個別対応なので本人に合っている/適切です/	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23				わかりやすいです/バリアフリーは難しいですが、わかりやすいと思います/	一般的な戸建てを利用しているため、ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、すべり止めやゲートの設置による事故の予防、また視覚支援による構造化により、対応させて頂いております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				なっています/清潔です/	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	23				作成してもらっています/そう思います/	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			4	されています/活動の内容や目的が明確なので、家でも模倣ができる所が良いと思う/	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			2	支援してもらっています/そう思います/	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		1	様々な内容してもらっています/体を動かすのと手や口頭での活動の順番が上手く入れられていると思います/子どもの苦手な事を楽しみながら活動できるようにしてくれています/色々と考えてくれていると思います/	当事業所では600以上のプログラムを準備しており、そこからお子さんの特性に合わせて、毎回数種類ずつ組み合わせております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	3	3	6	活動(交流)を希望していません/視覚トレーニングの際、活動する機会がありました	当事業所へ通所されている方は、ほとんどが通園しているほか、プライバシーの観点から、保育園・幼稚園との交流は実施していませんが、事業所で開催している行事で、他児との交流が図れています。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			説明されています/されています/	
保護者 への 説明 等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	22			1	説明されています/されています/	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20			2	ペアレントトレーニングに参加させていただき勉強になりました/専門家の話を聞けるのはありがたい/定期的に行われています/	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	22	1			教えてもらっています/できています/	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				いつも助言していただきありがとうございました/何をすると良いか、具体的に教えてもらえるのが助かります/話も聞いてくれるので助かっています/	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	4	5	保護者会には参加できていませんが案内はしてもらっています	父母会は設置していませんが、定期的に、保護者支援講座を実施し、その中で茶話会などの機会を設けております。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22				困った時に助言をもらっています/LINEがあり対応がスムーズ/相談に乗ってくれます。親身になって対応してくれています/	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				配慮してもらっています/LINEで連絡を取れるのが助かります/LINE等でとても便利です/	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	1	4	もらっています	これまではSNSにて活動報告等をさせていただいておりましたが、新たに玄関に掲示板を設けることで、周知の機会を増やしております。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20		1	2	されています／活動の内容や目的が明確なので、家でも模倣ができるところが良いと思う／十分	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21		1	1	実践して訓練してもらっています／実施されています／	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			1	実践して訓練してもらっています／実施されています／	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		1	とても楽しみにしています／本人の口からは楽しいか聞けませんが遊びが始まったら楽しそうにしています／通所の曜日が楽しみみたいです／	個別支援の特性上、他児と交流する機会が少ないため、その他の方法で楽しみが持てるよう、工夫させていただいております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	1			自宅では気づかない小さな苦手にも気づかせていただき、対策も頂けて助かっています／支援を受けて良い成長ができています／出来ることが増えています／	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したもので