

実施期間: 令和5年11月24日～12月16日 / 公表日: 令和6年1月6日
 利用者数(家庭数): 50(48)名 / 回収数: 20 / 回答率: 41.6%

事業所名: 発達支援事業所 子☆らぼ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			もう少し広いと動ける範囲が広がるのでは？	一般的な戸建てにつき、スペースの関係等でご不便おかけしております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			2	本人の能力に応じて、そして何より意欲を引き出す説明ができています。／子供の性格的に教えてくれる先生とサポートしてくれる先生が毎回ついてくれて安心します。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3		1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	2			私としては申し訳ないのですが、狭いと感じてしまいました。	一般的な戸建てにつき、スペースの関係等でご不便おかけしております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	20				本人に対して何ができていて、何が足りないのか、分析、課題となっている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			2	項目において具体化されており、その中でも細かく別れて課題が作成されている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1			子供が飽きないように色々なプログラムがあって良いなと思っています。／毎回変化があります。／若干マンネリを感じることもあります。／最後の1つか2つは同じプログラムで固定されていますが、本人がこれで終わるとインプットされているようで、終わりの挨拶はスムーズにできるようになったと思います。	お子さんが前向きな姿勢で課題に取り組んでもらえるよう、配慮しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	6	10	基本1対1の施設です。／	すでに在園しているお子さんがほとんどであるため、あえて交流の機会を設けておりませんが、事業所主催の行事などで、外部の方々にご参加いただくことはあります。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			3		
保護者 への 説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	16			4		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	1		1	ペアトレの内容はすごく参考になり、夫婦で取り入れています。／開催時間が午前中のため参加できず。午後開催があれば嬉しい。／なかなかペアレント・トレーニングに行けないです。	講演内容や開催日時について、できるだけ皆様のご要望にお応えできますよう、工夫してまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	19	1			面談などで伝えたりはあるが、日頃からはないかも。でもラインがあるおかげで相談しやすい環境であると思う。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1				
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	5	9	保護者同士の交流できる機会がもっとあれば良いと思います。／開催しているか否か認識できていない。実施しているなら、会報等で情報共有が欲しい。／	現状では、保護者支援講座の時に茶話会の時間を設定しておりますが、今後、ご要望が多くなれば、開催の頻度を増やしていきたいと思います。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		3	できないことを相談すると助言してもらえたり、プログラムに入れてもらえることがとても助かります。／	個別対応の利点を生かし、今後ともきめこまやかな支援を実施して参ります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		1	相談したいことはLINEで連絡できるので便利です。／例えばどんなことを指すのか、ピンとこない。具体例があると嬉しい。／	基本的に保護者同伴の通所体制になっているため、その時々でお話を伺わせていただいているほか、定期的に保護者面談期間を設定しております。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2		8	私が知らないだけかもしれませんが。／すみません。HPを見ていないので、定期的に発信しているのかわかりません。	

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			4	通所して日が浅いので、判断できない。また、保護者が個人情報について、そこまで神経質でない。／	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2		4	契約時に説明あり。ただ、発生を想定した訓練については、まだ未経験。／	避難訓練に関しては、年2回以上実施しております。また各種マニュアルに関しても、契約時に説明させていただいておりますが、定期的な周知についても実施を検討しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			2		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	2	2	畑での作業が楽しかったようです。先生と自由時間に遊べるのも楽しいようです。／行きたくないとは言うが、行くと楽しそうにしている。／今は毎週楽しみに通っています。ありがとうございます。／障がいのために本人の口から本音をきくのは難しくわかりませんが、嫌がらず行ってくれます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19			1	プロの視点から様々なアドバイスがいただけてありがたいです。／細かなところまで良くしてもらっています。／	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。